



MKB Användarmanual Monta App /Laddplatser

Inledning

Monta Charge är en app för att hantera elbilsaddning — hemma, i publika laddstationer och i teamlösningar.

I appen kan du:

- Hitta publika laddstationer och starta laddning
- Betala laddning via “Monta Wallet” eller andra betalmetoder
- Ansluta till laddteam och dela laddpunkter
- Ställa in laddningsregler (t.ex. schemaläggning, smart-laddning)
- Följa historik, kvitton och kostnader

Kom igång

1. Ladda ner och skapa konto

- Appen finns i App Store och Google Play.
- Skapa konto via e-post, telefonnummer eller annan tillgänglig metod. [Monta+1](#)
- Fyll i din profil (t.ex. land, område, e-post och telefonnummer) — det hjälper Monta med inställningar, rapporter och kvitton.

2. Lägg till din bil (valfritt men rekommenderat)

Om du lägger till bil kan Monta använda bilens kapacitet (exempelvis batteristorlek) för att optimera laddningen och beräkna resterande energi.

Vissa bilmodeller tillåter integration, vilket kan möjliggöra att appen får aktuellt batteristatus (SoC) direkt från bilen. [Monta+1](#)

3. Lägg till betalmetod / Monta Wallet

För att kunna ladda på publika stationer behöver du lägga till en betalmetod eller använda Monta Wallet:

- Du kan använda bankkort, Apple Pay, Google Pay.
 - När du laddar reserveras ett belopp, och du betalar för faktisk använd energimängd + eventuella avgifter.
 - Du kan också använda “Charge Key” (RFID-nyckel) som kopplas till ditt Monta Wallet, för att starta laddning utan att öppna appen.
-

Ladda vid offentlig laddpunkt

När du är vid en offentlig laddstation, så här använder du Monta:

Hitta laddpunkt

- Gå till fliken **Karta / Map** i appen.
- Du kan söka på adress eller använda filter: typ av kontakt (t.ex. med eller utan kabel), maxpris per kWh, laddhastighet etc.

Starta laddning

Det finns några alternativa sätt:

1. Via appen

- Klicka på laddstationens symbol på kartan eller välj stationen i listan.
- Välj rätt uttag / kontakt (om flera).
- Justera inställningar (t.ex. energimängd eller stoppnivå) om tillgängligt.
- Svep eller tryck "Start" för att påbörja laddningen. [Monta](#)

2. Skanna QR-kod

- Många laddstationer har en QR-kod på laddstationen.
- Skanna koden med telefonens kamera; appen öppnas direkt till rätt laddstation.
- Välj kontakt och starta laddning.

3. Använd charge key (RFID-nyckel)

- Om laddstationen stödjer RFID och du har aktiverad charge key, kan du sätta in kabeln och sedan scanna nyckeln vid stationen.
- Det startar laddningen utan att öppna appen.

Under laddning & avsluta

- I appen kan du följa hur mycket energi som laddas, kostnad etc.
- När laddningen är klar kan du koppla ur bilen. Appen eller laddstationen avslutar sessionen.
- Du får kvitto / faktura i appen och via e-post (beroende på inställningar).

Laddteam (Team-laddning / delade laddpunkter)

I Monta kan du gå med i **team** för att dela laddpunkter inom en grupp — t.ex. boende, arbetsplats eller fastighetsägare.

Starta laddning inom team

- Teammedlemmar ser den delade laddpunkten i sitt app-gränssnitt.
- De kan då starta laddning enligt de regler som laddpunktsägaren har satt — på samma sätt som med offentliga stationer (via app, QR, charge key).
- Betalningen hanteras via Monta Wallet och överförs till laddpunktsägarens konto enligt avtal.

Tips och vanliga frågor / felsökning

- Se till att betalningsmetod / Wallet är aktiv och har tillräckligt med saldo.
- Kontrollera att rätt kontakt (uttagsport) valts.
- Om QR-skanning inte fungerar, använd appens “Lägg till laddpunkt” manuellt.
- Håll app uppdaterade.
- Vid problem, kontakta Monta support direkt via appen eller via supportkanaler.