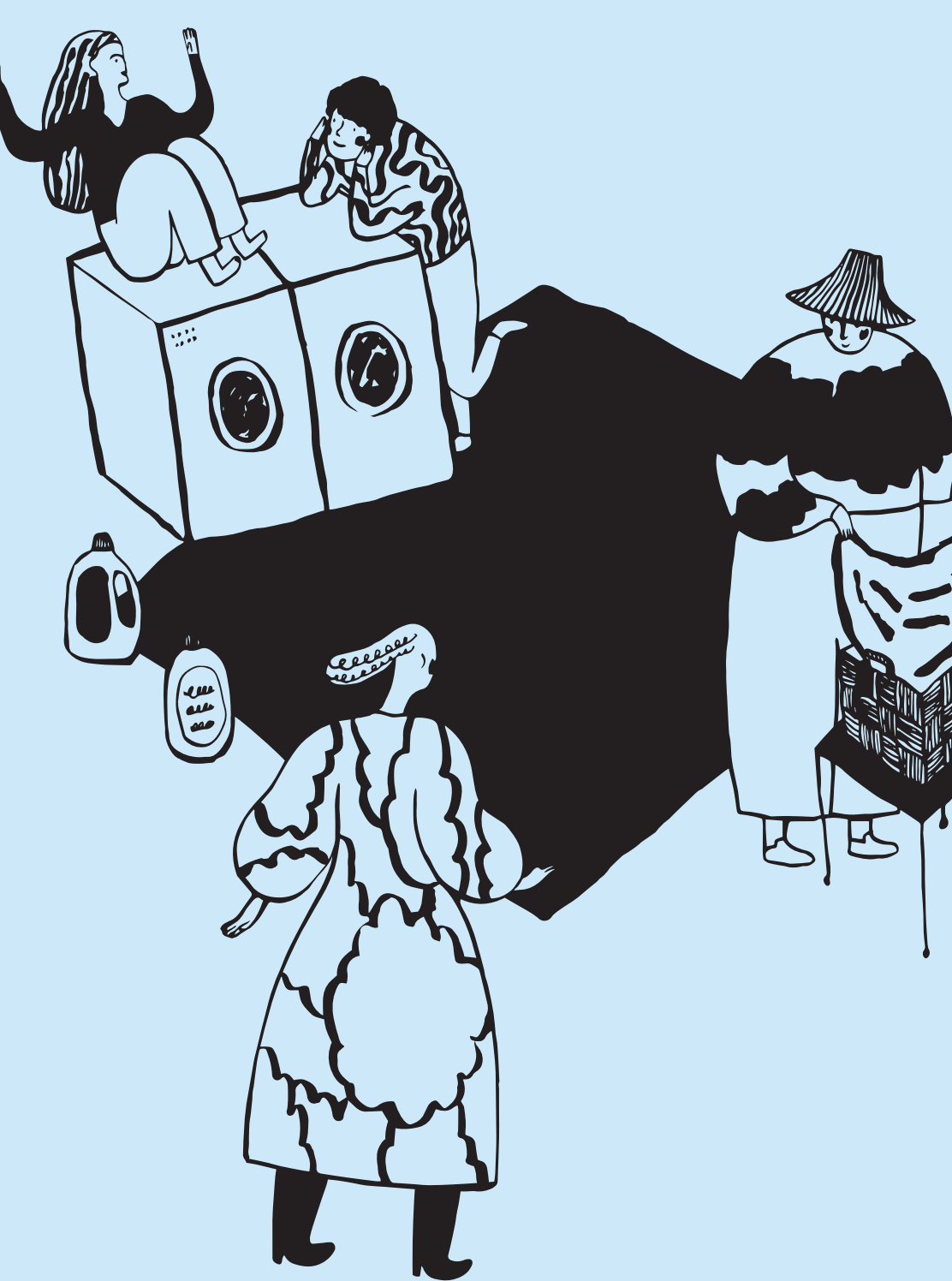




**Dina rättigheter. Mina skyldigheter.
Dina skyldigheter. Mina rättigheter.**





Alla som bor hos oss på MKB har olika sätt att leva. Men alla har samma skyldigheter. Och rättigheter. Vi på MKB får ofta frågor om vad som gäller och synpunkter på vad grannar gör eller inte gör.

Hos MKB ska alla ha respekt och tolerans för varandra, visa hänsyn och följa de gemensamma ordningsreglerna som gäller. För att förtydliga vilka dessa är - och vad som händer om du inte följer dem - har vi tagit fram den här broschyren. Läs, dela med dig och spara.



När du skriver på ditt hyresavtal finns det helt enkelt ett antal rättigheter och skyldigheter samt ordningsregler du ska följa hos MKB. Kort sammanfattat:

Rättigheter

- Skyndsam och professionell service.
- En god miljö inomhus och utomhus.
- Ett boende i gott skick.

Skyldigheter

- Betala hyran i tid.
- Ta väl hand om din lägenhet, gården och trapphuset.
- Följ ordningsreglerna i tvättstuga, miljörum och miljöhus.
- Stör inte dina grannar.
- Anmäl omedelbart fel till oss.

I ditt hyresavtal kan du läsa mer i detalj om vad som gäller.

Mitt ansvar.

Ditt ansvar.

Alla som bor hos MKB har rätt att använda de gemensamma utrymmena och gårdarna. Och alla är skyldiga att hålla efter dem, dels för allas trivsel, dels så att de inte skadas. Det gäller även din lägenhet, ditt förråd och om du har balkong eller uteplats. Detta kallas med ett finare ord att du har vårdplikt. Du kanske inte visste det men som hyresgäst har du enligt hyreslagen ett mycket omfattande skadeståndsansvar och är skyldig att ersätta all skada som du orsakar.

Det gäller till exempel:

- Fuktskador i kök och badrum med skadade trösklar, dörrkarmar eller golv.
- Brandskador från olja som brinner på spisen.
- Vattenskador orsakade av utspillt vatten på golvet som inte torkas upp.
- Skador av läckande kylar och frysar.
- Omfattande nikotinskador efter rökning.
- Fuktskador på parkett efter blomkrukor.

Du kan behöva betala kostnader om du inte följer våra regler. I förlängningen kan det leda till att hyresavtalet sägs upp och du tvingas flytta.

Det är viktigt att du anmäler fel direkt! Exempelvis droppande kran, fuktskada, skadedjur eller läckande kyl och frys. Konsekvenserna för dig kan bli värre om du inte anmäler direkt. Hyresavtalet kan i förlängningen sägas upp och du tvingas flytta.



Min drömfest. Din mardrömsnatt.

Tänk att din bästa kväll kan bli någon annans mardrömsnatt. Därför ska det vara tyst både i huset och ute på gården mellan 22.00 - 07.00. Dessutom är det förbjudet att röka på gården och kasta fimpar från lägenheterna.



Trivselregler i tvättstugan

Håll din tvättid. Tänk på din granne som ska tvätta efter dig.

Tvätta enbart till familjen som bor i din lägenhet, inte hela släkten.

Fel på maskinen? Gör en serviceanmälan i MKBs boapp eller på **Mina sidor** på mkbfastighet.se

Damm och ludd slänger du i soptunnan i tvättstugan. Annat skräp slänger du i miljöhuset eller på annan tydlig plats för skräp.

Håll tvättmedel i rätt fack och ta bort alla tvättmedelsrester.

Förbjudet att tvätta mattor.

Förbjudet att tvätta skor.

Förbjudet att röka.

Förbjudet att ha djur i tvättstugan.

Sopa golvet innan du går.

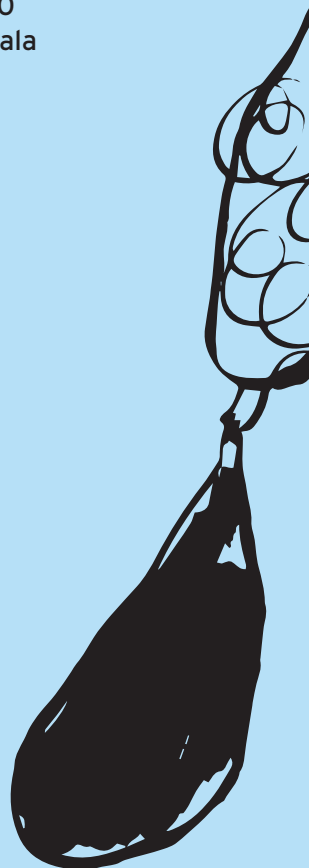
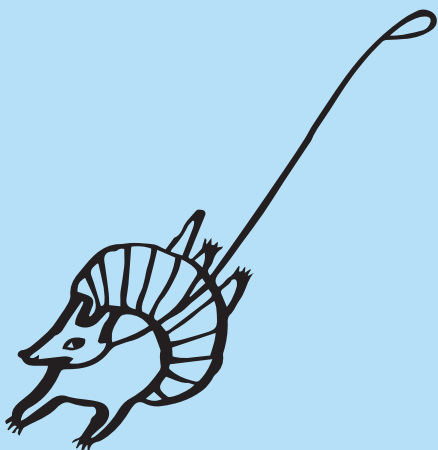


Mitt tvättludd. Din tvättstund.

När du tecknar hyresavtal med MKB så godkänner du att gemensamma utrymmen ska skötas enligt hyreslagens bestämmelser. När du använt tvättstugan ska du alltså städa den. Så rensa luddfiltret och följ trivselreglerna i tvättstugan. Lämnar du tvättstugan ostädad har MKB rätt att ta betalt med lägst 400 kronor för städningen vi får utföra åt dig. För att alla ska förstå sitt ansvar planerar vi en utökad kontroll av tvättstugorna i framtiden.

Min sopstation. Din sopsituation.

I miljöhuset på gården sorterar du och slänger alla sopor. Det som inte får lämnas i miljöhuset, eller på annan tydlig plats för skräp, ska du transportera till stadens återvinningscentraler. Det kan vara möbler, TV-apparater, datorer och andra skrymmande föremål. Du kan också lämna skrymmande saker i containrar som finns i ditt område på särskilda dagar. Om du placerar avfall eller föremål i trapphus eller ute på gården så har MKB rätt att forsla bort detta på din bekostnad, lägst 400 kronor. Oftast kostar det mycket mer och du får betala hela den faktiska kostnaden för bortforslingen.





Mina favoritdjur. Dina skadedjur.

Det är förbjudet att mata fåglar och andra smådjur på MKBs gårdar. Fågelfrö och bröd lockar till sig möss, råttor och duvor. Vad det gäller husdjur som hundar och katter så ska de alltid vara kopplade inom MKBs område. Självklart ska du plocka upp efter din hund när ni är ute och går.

Min barnvagn. Din brandfara.

Tillsammans minskar vi konsekvenserna av bränder genom att följa ett par regler. Till exempel ska barnvagnar och cyklar alltid ställas på rätt plats. Entré och trapphus är utrymningsvägar och ska vara fria. Saker som står där flyttas eller slängs av MKB, även dörrmattor. Du blir ersättningsskyldig för bortforslingen. MKB har då rätt att ta betalt med lägst 400 kronor. Om det kostar mer

så kommer du att få betala den faktiska kostnaden för bortforslingen.

Förvara alltid dina saker i lägenheten eller i förrådet. Trapphuset ska vara fritt från till exempel tidningar, kartonger och barnvagnar. Bränder sprider sig snabbt och bildar giftig rök. Lås alltid dörren till källare och vind, det minskar risken för anlagda bränder.

Rökning i gemensamma utrymmen är förbjudet. Detta gäller bland annat lekplatser, entré, trapphus, förråd, tvättstuga och garage.

Kom ihåg att det alltid är förbjudet att kasta fimpar från lägenheterna!





Alla lägenheter har en brandvarnare. Ditt ansvar är att den används och fungerar. Går den sönder - gör en serviceanmälan i boappen eller på Mina sidor på hemsidan så får du en ny.

Testa din brandvarnare regelbundet. Ett tips är att göra det på brandvarnarens dag den 1:e december varje år.

Sist men inte minst!

MKB måste godkänna om du hyr ut din lägenhet i andra hand. Om du hyr ut utan godkännande från oss är risken stor att du blir av med ditt hyresavtal och tvingas flytta.

Stäng alltid entrédörrar och dörrar till gemensamma utrymmen, de får inte stå öppna.

Kör försiktigt i ditt område.

Samarbeta med blåjuspersnial.

Mitt golv. Ditt tak.

Hoppas att denna broschyr ska hjälpa dig att förstå hur vi kan bo bättre tillsammans. En bra tanke är att ditt golv faktiskt är din grannes tak. Vi bor tillsammans och måste ta hänsyn till varandra. Litet som stort, ordningsreglerna är till för att följas. Och i slutändan handlar det om ren grannsämja - var en god granne så får du fler goda grannar omkring dig. Säg gärna hej till varandra!



